



ご宿泊について

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、下記の対応を行っております。

また、お客様とスタッフが極力接触しないことを心がけております。ご滞在中のご質問に関しては、極力室内の内線電話、もしくは携帯電話にてフロントまでご連絡をいただけますようお願い致します。お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

----- 消毒の実施 -----



ホテル内のお客様およびスタッフの動線を消毒剤で随時拭き上げを行っております。アルコール消毒液をエントランスに設置しておりますので、手指の消毒のご協力をお願い致します。また、ご滞在中はうがい、手洗いの励行をお願いしております。清掃スタッフにより、お部屋のドアノブ、リモコン、窓ガラス、デスク等頻繁に触れる部分は消毒液による消毒を実施しております。

----- マスクの着用 -----



すべてのスタッフは原則マスクを着用しております。お客様も客室外でのマスクの着用のご協力をお願い致します。

----- スタッフの体調管理 -----



海外渡航を含む不要不急の外出の禁止を指示しております。また、日ごろの手洗いうがいを徹底するように指示しております。すべてのスタッフは毎日入社時に検温を行っており37.5度を超える発熱のあるスタッフは出勤していません。

----- チェックイン時の健康チェックシートの配布 -----



すべてのお客様にチェックインの際に健康チェックシートをご記入いただいております。PCR検査実施の有無も確認させていただいております。ご滞在中に体調がすぐれないと感じた際は、電話にてその旨お申し出くださいませ。長期ご予約の場合、ご滞在目的をお伺いすることがございますので、ご協力くださいますようお願い致します。

----- 新型コロナウイルスに感染している方のご宿泊 -----



新型コロナウイルスは指定伝染病ですので感染している方のご宿泊は固くお断りしております。滞在中に感染が確認されたお客様は速やかに退去していただきます。

----- ご滞在中の客室清掃 -----



お客様及びスタッフの安全のため、客室清掃は3泊に1度とさせていただきます。3連泊までは滞在中の客室清掃はいたしません。タオルやアメニティなどの交換はドアの前にお届けさせていただきます。体調のすぐれないお客様（発熱や咳などの症状など）と、海外から帰国または訪日されたお客様でご連泊される場合は、客室清掃を控えさせていただきます。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があり、ご対応をお願いする場合がございます。あわせてご協力の程宜しくお願いいたします。