

# 安心・安全なご滞在・ご利用のために

HOTEL THE KNOT YOKOHAMAでは、お客様や従業員の安心・安全を鑑み、新型コロナウイルス感染・拡大防止に向け、下記のような取り組みを実施しております。お客様にはご不便をおかけいたしますがご理解・ご協力をお願い申し上げます。

## ホテルの取り組み

Mask



従業員のマスク着用

Hand wash and gargle



従業員の手洗い・うがいの徹底

Health management



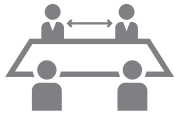
従業員の検温など  
体調管理の徹底

Disinfection alcohol installation



消毒用アルコールの設置

Physical distance



レストラン・宴会場  
お客様同士の間隔確保

Ventilation



館内換気の徹底

Disinfection cleaning



消毒用アルコールによる  
拭き上げ消毒の実施

Limit the number of people in the elevator



エレベーターの  
人数制限

## お客様へのお願い

Mask



館内のマスク着用

Hand wash and gargle



手洗い・うがい

Health management



健康状態確認のため  
検温等へのご協力

Alcohol disinfection of hands and fingers



手指のアルコール消毒

Take advantage of the phone



体調不良時は  
内線電話でご連絡を

Physical distance



フロントや受付での  
間隔をあけた整列

Use of tray



お会計はトレーによる  
受け渡し