

THE KNOT

Safety Commitment

ブッキングからチェックアウトまで、安心してお楽しみいただける旅を THE KNOT はお約束します。
We are with you from booking to check out to keep you relaxed and safe.

S_{tay}

厚生労働省の手引に基づいた安全基準にて、客室のリネン類は熱処理をし、室内の消毒・徹底清掃を行います。

All linens in the guest rooms are heat-treated as advised in the COVID-19 guidelines from the WHO and the Ministry of Health, Labour and Welfare, and the rooms are thoroughly disinfected.



A_{rrival}

1組ずつのチェックイン対応、ゲストの体温計測を実施。到着時ラゲッジをスタッフにより紫外線除菌いたします。

Upon check-in, all guests will be required to have their temperatures taken and all luggage will be sterilised using a UV light.

F_{acilities}

施設の消毒、ソーシャルディスタンスの確保、換気の徹底に加え、エレベーターは24時間空気清浄を行います。

All public spaces will be disinfected regularly, and the elevators will have fresh air in constant circulation. We will also make every effort to ensure social distancing is maintained where possible.



E_{njoy}

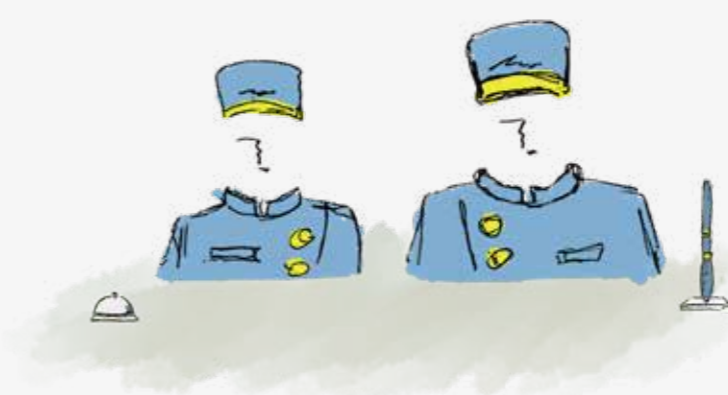
おすすめのローカル情報などを掲載したタブロイド判のフリーペーパー THE KNOT Magazine をお渡しできます。オンラインでも掲載しているので、旅前、旅中でご活用ください。

THE KNOT Magazine is a free tabloid-sized paper which is full of local information and is available in hardcopy and online. A great guide for your trip to access before, during, and after.

T_{eam}

全てのスタッフは検温を行い、終日マスクを着用します。さらに、3時間毎のうがい手洗いを徹底します。

All staff have their temperatures taken when arriving for work and are required to wear masks at all times. All staff will gargle and wash their hands every three hours, at a minimum.



Y_{ou}

計画から安心して楽しんで頂くため、100%キャンセルフリーにてご予約を承ります。館内ではマスクの着用、手洗い、手指のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。

※フリーキャンセルの対象はご宿泊日の24時間前までとさせていただきます。

To ensure you have a fun and worry-free trip, THE KNOT is offering free cancellations on all bookings. Please wash or sanitise your hands and wear a mask at all times inside the hotel.

※Free cancellation is only available if requested at least 24 hours prior to your stay.

THE KNOTの約束

人との出逢いが体験となり、人生の経験となって深みになる。誕生して歴史の浅い THE KNOT だけれど、ここに立ち寄る全ての人との交流が私たちに深みあるものに育ててくれる。そんな私たちに育ててくれる、すべての大切なゲストに、安心して、心からくつろいでほしいから。私たちは THE KNOT Safety Commitment でお約束します。

THE KNOT Promise

Meeting new people is a profound life experience. This creation of knowledge, of emotions, of experiences, and of feelings enriches your life in ways not otherwise possible. The history of THE KNOT is new, but it is the story of the connections that are made here that will help shape this history to last forever. We invite each of our guests to continue to add to our story, and in doing so, feel safe and at ease. We welcome you back with THE KNOT Safety Commitment.